

г. Москва

Дата _____

ДОГОВОР № на бронирование услуг по Индивидуальной программе

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Агентство - ООО «Ключи-Ключи», зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации.
Услуга, Услуги, Услуга Поставщика – услуга Поставщика по оказанию или по обеспечению оказания услуг, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным): услуга по размещению, услуга встречи/проводов из/в места прибытия Клиента Заказчика к месту начала Индивидуальной программы, аренда транспортного средств с/без экипажем, аренда виллы или иного объекта недвижимости, услуга по передаче документов в консульство или визовый центр, или посреднику для оформления визы, услуги по предоставлению возможности участия в культурном, развлекательном или ином другом мероприятии, встреча с представителем определенной профессии или участие в мастер-классах таких представителей, иная услуга.

услуга Агентства, услуги Агентства – услуга Агентства по оказанию Заказчику содействие в бронировании Услуг у Поставщика и (или) в оплате Услуг Поставщика (или) иные услуги.

Заказчик – лицо, бронирующее Услуги у Поставщиков при содействии Агентства и действующее в интересах Клиента.

Клиент – лицо/лица, сведения о котором(-ых) указаны в приложении к настоящему договору и (или) выдаваемых Заказчику/Клиенту Билетах или Ваучерах.

Поставщик, Поставщик услуг – средство размещения (отель, гостиница, санаторий, пансионат и т.д.) а также лицо, оказывающее иные услуги (содействие в передаче документов в консульство или визовый центр для оформления визы, встреча/проводы из/в места прибытия Клиента, участие в мастер-классах, встреча с представителями определенных профессий, участие в культурных, развлекательных и иных мероприятиях) или лицо, оказывающее или обеспечивающее оказание услуг.

Билет, Ваучер, Документы, передаваемые Поставщиками Услуг – билет на мероприятие или участие в мастер-классах, Подтверждение бронирования, ваучер на проживание в отеле или на встречу/проводы, или любой иной документ, подтверждающий право Заказчика и (или) Клиента на услугу/услуги и (или) подтверждающий факт бронирования услуги для Клиента/Заказчика.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1 Агентство, за вознаграждение, обязуется по поручению Заказчика оказать содействие в бронировании Услуг у Поставщиков и (или) в оплате Услуг Поставщиков — совершить от имени и за счет Заказчика или от своего имени и за счет Заказчика юридические и иные действия, направленные на бронирование и(или) оплату Услуг Поставщиков, а также вправе оказывать дополнительные услуги, в том числе информационные, консультационные и (или) иные услуги, а Заказчик обязуется исполнить обязательства по оплате в порядке и сроки, установленные разделом 4 настоящего договора.
- 2.2 Заказчик гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в интересах Клиента.
- 2.3 Правоотношения между Заказчиком и Клиентом не являются предметом настоящего договора. Заказчик полностью берет на себя ответственность за выполнение условий настоящего договора и обеспечение возможности Клиентом воспользоваться услугами Агентства и Услугами Поставщика.
- 2.4 Услуги бронируются на основании предоставленной Заказчиком Индивидуальной программы, но по согласованию с Заказчиком могут отличаться от услуг, указанных в программе. Спецификация Услуг бронируемых и(или) оплачиваемых Поставщиком указаны в Заявке на бронирование Заказчика (приложение №1 к настоящему договору).
- 2.5 Услуги Поставщиков требуют предварительного бронирования у Поставщика и подтверждения возможности их предоставления. Услуги предоставляются Поставщиком – Агентство не предоставляет Услуги, оказываемые Поставщиками, и не несет ответственности за оказание и качество оказания Услуг Поставщиков.
- 2.6 Обязанность и ответственность Агентства ограничены предоставлением содействия в бронировании и (или) оплате услуг у Поставщиков. Агентство, как правило, действует по поручению Поставщиков услуг и (или) на основании заключенных с Поставщиками договоров. Заказчик осознает и согласен с тем, что существуют различные способы заключения договора между Агентством и Поставщиком помимо заключения договора Агентством непосредственно с Поставщиком и заключения договора с Поставщиком на бумажном носителе. Заказчик осознает и согласен с тем, что согласно закону и обычаям делового оборота допускается заключение договора между Агентством и Поставщиком на бумажном носителе или в электронной форме, или путем присоединения или путем акцепта оферты на сайте Поставщика или иными способами, а также допускается заключение договора с Поставщиком как напрямую, так и через уполномоченное Поставщиком лицо, при этом способы (формы) заключения договора, как правило, определяются (рекомендуются) Поставщиком. Агентство, также, может приобретать услуги в интересах Заказчика/Клиента, не имея соответствующего договора с Поставщиком (разовое приобретение услуг под конкретную программу).
- 2.7 Агентство не является туроператором и не несет обязанностей и ответственности Туроператора. Агентство не формирует туристские продукты. Туристский продукт, в понимании ст. 1 Федерального закона № 132 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», не является предметом настоящего договора. Агентство не оказывает Заказчику/Клиенту услуги по перевозке и(или) бронированию билетов от места постоянного проживания Клиента к месту оказания Услуг, бронируемых по настоящему договору, в тот же период, на который рассчитано оказание Услуг по договору. Агентство не несет ответственность за услуги, не входящие в компетенцию Агентства в соответствии с условиями настоящего договора. Заказчику настоятельно рекомендуется приобретать услуг перевозки по тарифам, предусматривающим возврат провозной платы или изменение условий осуществления перевозки (сроков ее оказания). Агентство не отвечает перед Заказчиком/Клиентом за любые негативные последствия и убытки, возникшие в результате изменения или отмены перевозки перевозчиком и/или любым иным лицом, оказывающим Заказчику/Клиенту услуги перевозки, а также в случае принятия Заказчиком/Клиентом решения об отказе от такой перевозки. Вопросы, связанные с перевозкой Клиента к месту начала оказания услуг, разрешаются Заказчиком с перевозчиком или лицом, у которого Заказчик приобрел услуги перевозки.

Агентство _____

Заказчик _____



open@kluchi-kluchi.ru
+7 (495) 128 18 23

Связаться с нами в WhatsApp:
+7 995 623-62-29

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 Агентство обязуется:

- 3.1.1 Предоставить Заказчику информацию об услугах Агентства. Данная информация предоставлена Заказчику в момент заключения договора путем включения в текст настоящего договора, а также дополнительно может быть размещена на сайте Агентства. Совершением бронирования и (или) заключением настоящего договора Заказчик подтверждает получение необходимой и достоверной информации об условиях оказания услуг Агентства. Агентство при заключении настоящего договора предоставило Заказчику информацию: об Агентстве, его фирменном наименовании, режиме его работы, адресе (месте нахождения). Агентство также предоставляет Заказчику информацию об общей сумме, подлежащей оплате Заказчиком в рублях в отношении услуг Поставщиков; об условиях оказания Услуг Поставщиков и об условиях оказания услуг Агентства. Указанная информация может быть предоставлена по электронным каналам связи или в устной форме по телефону. Заключением настоящего договора и (или) совершением бронирования или любых иных действий по исполнению договора, Заказчик подтверждает получение от Агентства необходимой и достоверной информации в полном объеме. Совершение оплаты в отношении Услуг Поставщиков является безусловным подтверждением Заказчика получения всей необходимой информации об Услугах Поставщиков, правилах и порядке из оказания, а также возможных ограничениях, связанных с оказанием таких услуг.
- 3.1.2 Заказчик не имеет права приступать к бронированию Услуг Поставщиков, не ознакомившись с условиями оказания услуг Агентства и условиями оказания Услуг Поставщиков. До момента бронирования Услуг Поставщиков Заказчик обязан довести до сведения Клиента условия оказания услуг и получить согласие с ними. Забронировать Услуги у Поставщика в соответствии с Приложением №1 к настоящему договору и на основании предоставленной Заказчиком Индивидуальной программой и (или) передать Поставщику денежные средства в счет оплаты Услуг.
- 3.1.3 Объем, сроки и способ исполнения указанных обязательств определяются Агентством в зависимости от технологической работы Агентства, условий договоров с Поставщиками, особенностей взаимодействия с конкретным Поставщиком и иных условий.
- 3.1.3 Уведомить Заказчика об изменении состава и(или) объема услуг, забронированных в соответствии с Приложением №1 к договору, не позднее чем в течение 5 (пяти) календарных дней с даты, когда стало известно о невозможности оказания отдельных услуг и(или) замене таких услуг конечным Поставщиком.
- 3.1.4 В отношении поручения по оказанию содействия в бронировании и(или) оплате Услуг Поставщиков, Агентство направляет в адрес Заказчика акт об исполнении указанного поручения одновременно с документами, подтверждающими право Заказчика/Клиента на Услуги Поставщиков. Агентство, также, направляет Заказчику отчет о выполненном поручении по содействию в бронировании и(или) оплате Услуг Поставщиков (далее – «Отчет») в письменной форме в 2 (двух) экземплярах в течение 3 (трех) рабочих дней с момента срока окончания оказания услуг.

3.2 Агентство вправе:

- 3.2.1 Предоставить Заказчику информацию об Услугах Поставщиков, информацию о Поставщиках и иную информацию. Совершением оплаты Заказчик подтверждает получение такой информации.
- 3.2.2 Потребовать от Заказчика предоставить в установленные Агентством сроки скан-копии страниц паспорта Клиента с визами, потребовать предоставления скан-копий иных документов (при этом Агентство не обязано проверять наличие визы или иных документов, обязанность по оформлению документов, необходимых для использования перевозки лежит на Заказчике). Услуги Агентства по содействию в бронировании Услуг у Поставщиков могут быть оказаны Заказчику и в отсутствие необходимых для оказания Услуг Поставщиков документов, компетенция и сфера ответственности Агентства ограничена лишь бронированием Услуг у Поставщиков, а не оценкой возможности их оказания конкретному Заказчику или Клиенту, в связи с чем решение о бронировании Услуг, а также оценка возможности воспользоваться Услугами, осуществляются Заказчиком по своему усмотрению и под свою ответственность).
- 3.2.3 Приостановить исполнение обязательств по договору (исполнение обязательств Агентством является встречным по отношению к исполнению обязательств Заказчиком) в случае нарушения Заказчиком установленного договором порядка оплаты, а также в случаях непредоставления или несвоевременного предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения договора, или нарушения Заказчиком иных обязанностей, установленных настоящим договором. Агентство вправе (но не обязано) информировать Заказчика об осуществлении Агентством прав, предусмотренных условиями настоящего договора. При невозможности оказания услуг по вине Заказчика применяются положения ч. 2 ст. 781 ГК РФ. При этом Агентство не вправе отказываться от исполнения договора в случаях, когда такой отказ запрещен законодательством о защите прав потребителей.
- 3.2.4 Потребовать от Заказчика возмещения убытков в случаях, установленных законом или настоящим договором, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным): в случае причинения Заказчиком/Клиентом ущерба средству размещения, или любому иному Поставщику услуг и (или) Агентству.
- 3.2.5 Получать от Поставщиков услуг комиссионное вознаграждение, скидки или любые иные формы вознаграждения и оставлять их в своем распоряжении, если такие формы вознаграждения предусмотрены договорами с Поставщиками.
- 3.2.6 Оказывать Заказчику услуги по подбору предложений Поставщиков, сбору и предоставлению Заказчику дополнительной информации об Услугах Поставщиков. Данные услуги не навязываются Заказчику и оказываются с согласия Заказчика. Заказчику разъяснено право отказаться от таких услуг и последствия отказа от таких услуг.
- 3.2.7 Получить вознаграждение за исполнение поручения по оказанию содействия в бронировании и(или) оплате Услуг Поставщиков, предусмотренное разделом 4 настоящего договора.
- 3.2.8 Вносить изменения в Индивидуальную программу и (или) условия поиска и бронирования Услуг, согласовав такое изменение с Заказчиком.
- 3.2.9 Привлекать третьих лиц, с целью исполнения обязательств по договору.

Агентство _____

Заказчик _____



open@kluchi-kluchi.ru
+7 (495) 128 18 23

Связаться с нами в WhatsApp:
+7 995 62362-29

3.3 Заказчик обязуется:

- 3.3.1 До оплаты Услуг получить необходимую и достоверную информацию об Услугах и об условиях их оказания. Заказчик не вправе приобретать Услугу, не получив необходимой информации и не доведя ее до сведения Клиента. Информация может предоставляться Заказчику в письменной форме (в том числе путем включения информации в текст настоящего договора и (или) писем (сообщений, материалов) направленных Заказчику), в наглядной форме посредством демонстрации описаний услуг в каталогах, справочниках или описаниях услуг на экране мониторов или на бумажных носителях и (или) иным способом, и (или) на сайте Поставщика услуг или Агентства в сети Интернет и (или) с использованием мессенджеров и (или) в устной форме и (или) иными способами (конкретные способы предоставления информации определяются Агентством самостоятельно с соблюдением требований действующего законодательства РФ).
- 3.3.2 До момента бронирования Услуг Поставщиков оценить возможность использования бронируемых Услуг, удостовериться в наличии необходимых документов. Заказчик проинформирован, что Агентство не несет обязанности по проверке документов Заказчика/Клиента. Агентство вправе запросить такие документы и иные сведения при необходимости.
- 3.3.3 Предоставить Агентству при бронировании достоверные и точные сведения, необходимые для бронирования Услуг.
- 3.3.4 Предоставить Агентству достоверную и точную информацию о своем адресе, адресе электронной почты и телефоне, необходимую Агентству или Поставщику для оперативной связи с Заказчиком. До оказания услуг и в ходе их оказания обеспечивать круглосуточную доступность Заказчика и Клиентов по телефонам, указанным при бронировании, регулярно (не менее чем через каждые 12 часов) проверять телефон и электронную почту на предмет сообщений от Агентства или Поставщика. Последствия неисполнения данного пункта ложатся на Заказчика. В случае объективной необходимости в замене одной или нескольких услуг в составе Индивидуальной программы и отсутствия связи с Заказчиком/Клиентом по телефонам и адресам электронной почты, указанным в настоящем договоре, Агентство, действуя в интересах Заказчика/Клиента, вправе внести соответствующие изменения в Индивидуальную программу, не ухудшая для Заказчика/Клиента условия оказания услуг, известив об этом Заказчика в течение 5 (пяти) календарных дней с момента внесения изменений.
- 3.3.5 Произвести своевременную оплату в соответствии с разделом 4 договора.
- 3.3.6 При заключении настоящего договора письменно довести до сведения Агентства и Поставщика (при необходимости) информацию об обстоятельствах, препятствующих оказанию Услуг. Агентство информирует Заказчика, что к таким обстоятельствам в том числе, но не только, относятся:
- различного рода заболевания Клиента и связанные с ними медицинские противопоказания. Заказчик обязан самостоятельно определить возможность пользования Клиента воздушным транспортом, исходя из состояния его здоровья;
 - имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами или Поставщиками;
 - имевшие место в прошлом отказы в выдаче въездных виз, депортация из любой страны, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на оказание услуг по договору;
 - ограничения на право выезда Клиента из РФ, наложенные Федеральной службой судебных приставов-исполнителей, или иными компетентными органами (Агентство настоятельно рекомендует Клиенту удостовериться в отсутствии задолженностей у Клиента на специализированных сайтах (Агентство не имеет обязанностей и полномочий по проверке наличия таких задолженностей);
 - отсутствие у Клиента документов, необходимых для выезда/въезда в страну временного пребывания или в транзитные страны (обязанности по обеспечению наличия таких документов у Клиента несет Заказчик);
 - отсутствие вакцинации, необходимой для въезда в страну (место) временного пребывания и (или) для потребления услуг, либо недостаточный срок с момента такой вакцинации;
 - отсутствие результатов ПЦР-тестирования установленной формы;
 - отсутствие qr-кода
 - отсутствие регистрации на сайте государственных услуг
 - иностранное гражданство Клиента, установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является Клиент, в случае, если он не гражданин Российской Федерации.
- При заключении настоящего договора Заказчик проинформирован и обязуется предоставить Клиенту информацию о том, что к обстоятельствам, препятствующим потреблению забронированных услуг, в том числе, но не только, могут относиться ограничения, наложенные на Клиента органами государственной власти Российской Федерации, в том числе, но не только, ограничения на выезд или на перемещения, связанные с объявлением мобилизации или иных подобных мероприятий. Заказчик и Клиент обязуются самостоятельно исполнять установленные законом предписания, соблюдать установленные законом ограничения и получать информацию в органах государственной власти о наличии или отсутствии таких ограничений. Обеспечение исполнения Клиентом таких предписаний не входит в обязанности Агентства. Агентство не имеет установленного законом права и технической возможности по проверке наличия или отсутствия соответствующих ограничений на выезд или перемещение. Агентство не несет ответственности за невозможность пользования услугами в связи с наличием указанных ограничений.
- Если Заказчик письменно не указал иное в договоре или при заключении договора, предполагается, что нет обстоятельств, препятствующих потреблению услуг, в том числе обстоятельств, перечисленных в настоящем пункте, что подтверждает Заказчик заключением настоящего договора без письменного указания на наличие обстоятельств, препятствующих потреблению услуг.
- 3.3.7 Получить Подтверждение бронирования, Билеты, Ваучеры или иные Документы до начала оказания услуг. Документы передаются от Поставщика с использованием электронной формы связи. Документы считаются

Агентство _____

Заказчик _____



open@kluchi-kluchi.ru
+7 (495) 128 18 23

Связаться с нами в WhatsApp:
+7 995 623-62-29

переданными Заказчику с момента извещения Заказчика о готовности Документов к передаче (в том числе – направления информации или Документов по электронной почте). Заказчик обязан осмотреть полученные Документы и письменно известить Агентство без промедления (не позднее дня получения Документов) об обнаруженных в Документах недостатках, неточностях или ошибках, если таковые имеются. Обязанности Заказчика получить и осмотреть документы соответствует установленная законом или договором обязанность по передаче Заказчику таких документов. Настоящий пункт не нарушает права Заказчика. Заказчик согласен на получение Документов в срок позднее, чем за 24 часа до начала оказания услуг. Агентство не несет ответственности за работу каналов связи, в связи с этим обязанность по уточнению сроков получения Документов возложена на Заказчика. Заказчику рекомендуется своевременно (в том числе - за день до даты начала оказания услуг) письменно уточнять у Агентства и Поставщика даты и место оказания услуг, прочие существенные данные. Данные могут быть переданы Заказчику и (или) получены Заказчиком самостоятельно по электронной почте, по телефону или с использованием официального сайта Поставщика в сети Интернет.

- 3.3.8 Своевременно прибыть (обеспечить прибытие Клиента) к месту оказания иных услуг.
- 3.3.9 Соблюдать (обеспечить соблюдение Клиентом) правила, установленные средствами размещения, Поставщиком (в том числе правила, отраженные в Билете, Ваучере, иных Документах и (или) размещенные на сайте перевозчика и Поставщика), а также правила, установленные отраслевыми законами, уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами.
- 3.3.10 Соблюдать (обеспечить соблюдение Клиентом) правила личной безопасности.
- 3.3.11 Соблюдать (обеспечить соблюдение Клиентом) законодательство Российской Федерации, международные договоры Российской Федерации и законодательство страны оказания услуг, а также соблюдать правила поведения, принятые в стране (месте) временного пребывания.
- 3.3.12 Ознакомить Клиента с содержанием настоящего договора и со всей информацией, предоставленной Агентством Заказчику. Ознакомить Клиента с информацией, предоставленной Поставщиком услуг. Заказчик гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в интересах Клиента.
- 3.3.13 В течение 3 (Трех) календарных дней с момента получения Акта, подписать указанный Акт и направить 1 (Один) экземпляр подписанного Акта Агентству, либо в случае несогласия с ним представить Агентству мотивированные возражения по Акту в течение указанного срока. При не подписании Акта или непредставлении по нему мотивированных возражений, Акт считается принятым Заказчиком без каких-либо возражений и претензий.
- 3.3.14 В течение 3 (Трех) календарных дней с момента получения Отчета, подписать указанный Отчет и направить 1 (Один) экземпляр подписанного Отчета Агентству, либо в случае несогласия с ним представить Агентству мотивированные возражения по Отчету в течение указанного срока. При не подписании Отчета или непредставлении по нему мотивированных возражений, Отчет считается принятым Заказчиком без каких-либо возражений и претензий, а поручение Заказчика считается исполненным.

3.4 Заказчик вправе:

- 3.4.1 Получить при заключении договора информацию, предоставляемую Агентством в соответствии с условиями настоящего договора.
- 3.4.2 Потребовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае невыполнения условий договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 3.4.3 Отказаться от исполнения настоящего договора, при условии оплаты Агентству фактически оказанных, на момент отказа, услуг и фактически понесенных Агентством расходов, связанных с исполнением настоящего договора.

4. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И ОПЛАТЫ

- 4.1 До заключения настоящего договора, Заказчик знакомится с условиями настоящего договора, получает информацию об услугах Агентства и условиях их оказания. В порядке, предусмотренном настоящим договором, Заказчик, также получает информацию об Услугах Поставщиков и условиях оказания таких услуг.
- 4.2 В случае согласия Заказчика с условиями настоящего договора, условиями оказания услуг Агентства и условиями Заказчик заключает настоящий договор оплачивает услуги Агентства в порядке и сроки, предусмотренные настоящим договором.
- 4.3 Агентство сообщает Заказчику о возможности бронирования Услуг Поставщиков в офисе Агентства и (или) путем отправки информации Заказчику по электронной почте и (или) иными установленными Агентством способами в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней, с момента заключения настоящего договора.
- 4.4 В случае отсутствия возможности бронирования Услуг Поставщиков Агентство вправе (но не обязано) предложить Заказчику бронирование альтернативных Услуг. Агентство не несет ответственности за наличие или отсутствие Услуг у Поставщиков.
- 4.5 Полная оплата Счета должна быть произведена Заказчиком в срок, указанный Агентством в Заявке и (или) в Счете на оплату. По требованию Агентства Заказчик обязуется осуществить оплату в иные, в том числе в более сжатые сроки.
- 4.6 Стороны вправе согласовать порядок (график) оплаты стоимости услуг, при этом Заказчик осведомлен и согласен, что в случае не полной оплаты цены услуг она может быть изменена, в том числе, но не ограничиваясь: в связи с изменением цены Услуг конечного Поставщика, изменением курса валют, в связи с иными обстоятельствами, не зависящими от воли Агентства. Несвоевременная или не полная оплата стоимости услуг может привести к невозможности забронировать одну или более услуг в связи с бронированием услуг третьими лицами. Обязанность Агентства по исполнению своих обязательств возникает после полной оплаты стоимости Услуг Заказчиком и при условии отсутствия нарушений условий договора со стороны Заказчика.
- 4.7 Все виды платежей по настоящему договору производятся в рублях. По общему правилу проценты на сумму аванса не начисляются.

Агентство _____

Заказчик _____



open@kluchi-kluchi.ru
+7 (495) 128 18 23

Связаться с нами в WhatsApp:
+7 995 623-62-29

- 4.8** Расчеты между Агентством и Заказчиком производятся путем внесения Заказчиком денежных средств в кассу Агентства, кассу уполномоченного банка, с использованием платежных терминалов, платежных карт, либо в безналичной форме, либо в иных формах, не запрещенных действующим законодательством РФ. Способы оплаты определяются Агентством. Агентство вправе потребовать, а Заказчик, по требованию Агентства, обязуется осуществить оплату напрямую Поставщику услуг. Конкретный способ оплаты согласовывается с Агентством при заключении договора с соблюдением требований законодательства РФ и может быть изменен по согласованию Сторон одним из способов, предусмотренных п.6.1. настоящего договора.
- 4.9** Заказчик проинформирован, что передача полученных от Заказчика денежных средств может осуществляться Агентством Поставщику услуг напрямую, либо через иные организации (в том числе через платежных агентов (платежные сервисы), посреднические компании, центры бронирования, уполномоченных агентов и т. д.).
- 4.10** В случае изменения стоимости Услуг Поставщиков на сумму не более 5 (Пяти) процентов, цена услуг остается неизменной. При изменении стоимости Услуг Поставщиков свыше 5 (Пяти) процентов, Стороны согласовывают новую цену услуг в дополнительном соглашении к договору.
- 4.11** В случае, если цена услуг указана в иностранной валюте, то оплата осуществляется в российских рублях по курсу Райффайзен банка, действующему в отношении этой иностранной валюты на дату платежа (в случае возврата денежных средств Заказчику по любым причинам, при условии что стоимость услуги выражена в иностранной валюте, курс возврата денежных средств в рублях определяется Сторонами на дату совершения Заказчиком платежа в рамках исполнения своих обязательств по оплате) +5%! К платежам, осуществленным после 14:00 по Московскому времени, может быть применен курс валюты следующего дня.
- 4.12** При заключении договора в электронной форме подпись Заказчика на Акте и (или) Отчете не обязательна. Логин, пароль, номер телефона или адрес электронной почты Заказчика считаются аналогом собственноручной подписи Заказчика. Отсутствие Отчета либо Акта, а также подписи Заказчика на Акте либо Отчете не является доказательством отсутствия надлежащего исполнения обязательств по договору, Агентство вправе подтверждать исполнение обязательств любыми допустимыми по закону способами.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 5.1** Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения Агентством и Заказчиком и действует до исполнения Сторонами своих обязательств.
- 5.2** Агентство считается исполнившим свои обязательства с момента исполнения обязанностей Агентства, предусмотренных настоящим договором.

6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТКАЗ ОТ УСЛУГ

- 6.1** Способы заключения договора и совершения изменений к договору. Агентство вправе осуществлять заключение (изменение) договора на бумажном носителе или с использованием электронной формы связи или путем отправки договора по факсу, или путем отправки Заказчику скан-копии договора или текста договора в формате word или pdf или в иных форматах или в виде ссылки на текст договора на электронную почту Заказчика, или путем отправки договора или ссылки на договор с использованием смс-сообщений, viber, whats app, telegram или любых иных мессенджеров и средств коммуникации, или путем размещения договора на сайте Агентства или путем обмена документами (отправки документов) с использованием иных форм связи. Заказчик согласен на получение любой информации по договору указанными выше способами и гарантирует достоверность предоставленных при заключении договора контактных данных. Адрес электронной почты Заказчика, мобильный телефон Заказчика, логин и пароль Заказчика признаются аналогом собственноручной подписи Заказчика. Заказчик обязуется соблюдать конфиденциальность ключа электронной подписи, контролировать доступ к своей электронной почте, телефону, мессенджерам, иным данным. Агентство не несет ответственности за использование учетных данных Заказчика третьими лицами. Получение Агентством сообщений, отправленных с использованием контактных данных Заказчика, приравнивается к получению таких сообщений от Заказчика на бумажном носителе и подписанных Заказчиком собственноручно, либо, подписывающее электронный документ, считается определенным. Договор в электронной форме (направленный или размещенный Агентством) равнозначен договору, подписанному собственноручной подписью Заказчика. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии заключения в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ или настоящим договором (в том числе – путем заключения способами, предусмотренными настоящим пунктом). Совершение Заказчиком действий по исполнению договора (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным, – оплата по договору, и (или) предоставление документов и сведений, необходимых для исполнения договора, и (или) получение документов, необходимых для оказания услуг, и (или) потребление оказываемых по договору услуг) подтверждает факт заключения договора и соблюдение письменной формы договора и приложений к нему, получение Заказчиком информации по договору, а также согласие Заказчика с изменениями к договору, при наличии таких изменений. Места, предназначенные для подписи Заказчиком, могут быть использованы для проставления Заказчиком подписи при заключении договора на бумажном носителе и не обязательны к заполнению (хотя и должны быть заполнены Заказчиком по требованию Агентства) при заключении договора в электронной форме. Стороны допускают использование факсимильного воспроизведения подписи с использованием средств механического или иного копирования. Заключение или изменение договора перечисленными в настоящем договоре способами позволяет достоверно установить лицо, выразившее волю.

Агентство _____

Заказчик _____



open@kluchi-kluchi.ru
+7 (495) 128 18 23

Связаться с нами в WhatsApp:
+7 995 623-62-29

- Изменения к договору могут оформляться на бумажном носителе или путем размещения обновленных условий на сайте Агентства и (или) в Личном кабинете Заказчика и (или) отправки обновленных условий на электронную почту Заказчика и согласия Заказчика с такими условиями. Заключение и изменение договора может оформляться путем проставления Заказчиком символа «V» в соответствующей графе и (или) путем перехода Заказчика по ссылке, предоставленной Агентством, а также совершаться в иной, не запрещенной законом форме. Совершение Заказчиком действий по исполнению договора с учетом предложенных Агентством изменений могут быть приравнены Агентством к совершению изменений в письменной форме даже при отсутствии письменного соглашения об изменениях в порядке, установленном законодательством РФ и настоящим договором. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.
- 6.2** Настоящий договор может быть изменен или расторгнут по соглашению Сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим договором (в части, не противоречащей действующему законодательству).
- 6.3** Несвоевременная или неполная оплата Заказчиком денежных средств по договору, непредоставление истребуемых Агентством документов, необходимых для исполнения договора, может быть рассмотрена невозможность оказания услуг по вине Заказчика с применением последствий, предусмотренных ч 2 ст. 781 ГК РФ в виде оплаты Заказчиком полной цены договора, услуг Агентства и Услуг Поставщиков.
- 6.4** В случае отказа Заказчика от исполнения договора и (или) отказа Заказчика от услуг Заказчик обязан оплатить расходы по исполнению договора. Заказчик при заключении договора и в ходе его исполнения проинформирован о возможном (приблизительном) размере расходов в зависимости от сроков отказа от исполнения договора (при этом конкретный размер расходов устанавливается в каждом конкретном случае и не может быть определен заранее). Агентство вправе предоставить Заказчику справку Агентства или Поставщика услуг о наличии и размере расходов по исполнению договора (в том числе – скан-копию справки или справку, распечатанную автоматизированным способом) и (или) соответствующее письмо от Поставщика и (или) выдержку или цитату (извлечение) из правил или условий договора с Поставщиком. Заказчик проинформирован и согласен с тем, что договоры с Поставщиками, как правило, являются конфиденциальными и не могут быть предоставлены Заказчику для ознакомления. Заказчик проинформирован и согласен с тем, что в некоторых случаях Агентство при исполнении договора может понести расходы по исполнению договора, связанные с оплатой услуг платежных систем и сервисов. Перед заключением договора Заказчик получил информацию о возможном наличии таких расходов, что подтверждает заключением договора и совершением действий по исполнению договора. Возврат денежных средств осуществляется в течение 1 (Одного) месяца с момента расторжения договора, но не ранее, чем Агентство получит возврат денежных средств от Поставщика услуг (п.6.7. настоящего договора).
- 6.5** Если применимо, исходя из характера правоотношений Агентства с Поставщиками, Агентство вправе получать вознаграждение от Поставщиков услуг за заключение и исполнение настоящего договора. Сумма вознаграждения Агентства, как правило, включена в общую цену договора. Если иное не установлено законом или договором, при отказе Заказчика от исполнения договора, Агентство не теряет право на вознаграждение от Поставщика услуг, поскольку не отвечает за исполнение Заказчиком сделки, заключенной в интересах Поставщика, и не отвечает за отказ Заказчика от исполнения договора, кроме того, в случае отказа Заказчика от исполнения договора вознаграждение Агентства может быть квалифицировано как фактически понесенные расходы Поставщика.
- 6.6** Заказчик самостоятельно, без принуждения или навязывания услуг, по своей инициативе поручает Агентству оказать дополнительные (не обязательные к предоставлению в силу закона) консультационные и (или) информационные или иные услуги по подбору Услуг Поставщиков, сбору и предоставлению Заказчику дополнительной информации об Услугах Поставщиков и (или) оказать услуги по предоставлению Заказчику доступа к сервисам для бронирования таких услуг. Заключением настоящего договора Заказчик подтверждает, что данные услуги заказаны им по своей воле, без давления или принуждения со стороны Агентства. Заказчику разъяснено право отказаться от таких услуг, при этом, при отказе от таких услуг (равно как и при согласии на их оказание) права Заказчика не нарушаются, а интересы Заказчика не страдают: при отказе Заказчика от таких услуг Агентство реализует Заказчику услуги по цене рекомендованной (установленной) Поставщиком (с учетом агентского вознаграждения) или (по усмотрению Агентства в порядке ст. 421 ГК РФ) по самостоятельно установленной Агентством цене (если самостоятельное определение Агентством цены договора не противоречит договору и законодательству РФ), при этом при отказе от таких услуг в отношении Заказчика не наступают какие-либо негативные последствия в связи с отказом Заказчика от дополнительных услуг, в том числе не изменяются условия договора в сторону ухудшения положения Заказчика. Предоставление услуг по подбору услуг, сбору и предоставлению Заказчику дополнительной информации об услугах, осуществляется Агентством не в рамках, а сверх обязательного (минимального) объема обязанностей Агентства, установленных законодательством РФ. В том числе, в ходе оказания перечисленных в настоящем пункте услуг, Агентство (по своему усмотрению) вправе (но не обязано) сравнивать имеющиеся на рынке предложения различных Поставщиков услуг и (или) анализировать такие предложения и делиться результатами анализа с Заказчиком и (или) предлагать Заказчику готовый вариант для бронирования и (или) давать Заказчику рекомендации по выбору услуг и (или) давать Заказчику дополнительные рекомендации, проводить переговоры с Заказчиком в форме переписки по электронной почте или с использованием мессенджеров или с использованием телефонной или любой иной связи, осуществлять иные действия, направленные на повышение комфорта Заказчика. Объем и характер услуг определяются Агентством исходя из сложившейся практики работы Агентства. Агентство не обязано подбирать услуги по минимально существующей на рынке цене, а также не обязано подбирать услуги, соответствующие специальным требованиям Заказчика, если такие требования письменно не были указаны Заказчиком при заключении договора. Агентство не является государственным органом, в связи с чем не имеет возможности осуществлять и не осуществляет проверку надежности Поставщиков или финансовых показателей



Поставщиков Услуг. Услуги Агентства по подбору услуг, сбору и предоставлению Заказчику дополнительной информации об Услугах считаются оказанными с момента бронирования Агентством Услуг у Поставщика. Цена таких услуг Агентства равна сумме вознаграждения и дополнительной выгоды Агентства по договору с Поставщиком, которые Агентство получило (или должно получить) при исполнении настоящего договора, если Агентством не установлена иная цена таких услуг (при заключении договора Заказчик проинформирован о цене услуг Агентства). Агентство вправе не взимать с Заказчика оплату оказанных Агентством услуг по подбору предложений, сбору и предоставлению Заказчику дополнительной информации об услугах в случае надлежащего и полного исполнения условий договора Заказчиком и совершения Заказчиком и исполнения Заказчиком договора на согласованных в договоре условиях (при этом указанная в договоре общая цена договора уменьшению не подлежит, договор считается исполненным).

- 6.7** Возврат денежных средств осуществляется Поставщиком услуг, либо (по усмотрению Агентства и исходя из договорных условий с Поставщиком) Агентством за счет Поставщика услуг и по поручению Поставщика. Агентство не обязано осуществлять возврат денежных средств за свой счет в случае отсутствия возврата со стороны Поставщика, если иное не установлено законом. Агентство не несет ответственности за порядок возврата денежных средств, установленный Поставщиком. Претензии к порядку возврата денежных средств Поставщика могут быть направлены Заказчиком непосредственно Поставщику. Агентство не имеет прав, полномочий и возможностей для того, чтобы повлиять на порядок возврата денежных средств Поставщиком. Агентство может лишь информировать Заказчика о решениях и действиях Поставщика, однако не несет ответственности за такие решения и действия.
- 6.8** Способ возврата денежных средств определяется Агентством, при этом такой способ должен соответствовать обычно принятым способам возврата денежных средств.
- 6.9** В исключительных случаях (смерть или тяжелая болезнь Клиента, и (или) отсутствие связи с Заказчиком), Агентство вправе (но не обязано) принимать заявления об изменении или расторжении договора от лиц, указанных в договоре либо от иных лиц.
- 6.10** Стороны признают и соглашаются, что в сумму фактически понесенных расходов Агентства для целей применения ст. 781, 782 ГК РФ входят, в т.ч., но не ограничиваясь:
- расходы, понесенные Агентством в связи с удовлетворением требований по претензиям, искам и иным документам третьих лиц (государственных и муниципальных органов, Поставщиков и т.д.), предъявленных вследствие исполнения Агентством обязательств по договору;
 - суммы убытков, неустойки, проценты, расходы и т.д.), удержанные или взысканные либо подлежащие удержанию или взысканию в одностороннем порядке у Агентства третьими лицами (государственными и муниципальными органами, Поставщиками и т.д.) в связи с исполнением Агентством обязательств по договору.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1** Ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг, предусмотренных Приложением № 1 к настоящему договору, несет Поставщик. Агентство осуществляет исключительно посредническую деятельность, не оказывает услуги по непосредственному оказанию Услуг Поставщиков.
- 7.2** Заказчик несет ответственность за достоверность сведений, предоставленных им при заключении и в ходе исполнения настоящего договора.
- 7.3** Заказчик несет ответственность за наличие у него и Клиентов документов, необходимых для пользования забронированными Услугами.
- 7.4** Заказчик принимает решение о бронировании Услуг Поставщиков самостоятельно и под свою ответственность. Агентство не несет обязанностей по предварительной проверке документов Заказчика и Клиента на предмет возможности воспользоваться забронированными услугами. Поручение в этой части состоит в бронировании Услуг у Поставщиков и передачи им денежных средств Заказчика. Для исполнения указанного поручения не требуется наличие специальных документов или разрешений, в связи с чем Агентство не несет обязанности по проверке наличия каких-либо документов или разрешений. При этом Агентство вправе потребовать от Заказчика предоставления скан-копии паспорта Заказчика и Клиентов или иных документов и сведений – в этом случае Заказчик обязуется предоставить запрошенные Агентством документы и сведения в установленный Агентством срок.
- 7.5** Агентство не несет ответственности за информацию, предоставленную Поставщиками услуг, и не проверяет предоставленную ими информацию. Заказчик согласен на использование услуг Агентства «как есть» - то есть на условиях, предложенных Агентством и указанных в настоящем договоре.
- 7.6** Агентство не несет ответственности перед Заказчиком за понесенные Заказчиком расходы и иные негативные последствия, возникшие:
- вследствие неисполнения Заказчиком своих обязанностей, предусмотренных законом или настоящим договором;
 - вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения договора;
 - в случае, если Заказчик или Клиент не смогут воспользоваться Услугами Поставщиков вследствие действий российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, либо иных действий официальных органов или властей России, или зарубежных стран;
 - вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов и поездов, если это привело к изменению сроков оказания Услуг Поставщиками или к невозможности оказания таких услуг;
 - вследствие ограничения права Клиента на выезд из РФ компетентными органами;
 - вследствие утери, кражи личного багажа, ценностей и документов Клиента;
 - в случае, если вследствие отсутствия надлежащих документов или нарушения правил поведения в общественных местах решением властей или ответственных лиц Клиенту отказано в возможности выезда из страны или въезда в страну;

Агентство _____

Заказчик _____



open@kluchi-kluchi.ru
+7 (495) 128 18 23

Связаться с нами в WhatsApp:
+7 995 623-62-29

- 7.7** Заказчик проинформирован Агентством о том, что выдача визы не может быть гарантирована, поскольку осуществляется по усмотрению компетентных органов иностранных государств. В этой связи бронирование Услуг осуществляется Заказчиком под свою ответственность. Агентство не несет ответственности за любые расходы, убытки, ущерб, вызванные отказом Клиенту в выдаче визы или задержкой выдачи визы или отказом в принятии документов к рассмотрению или любые иные подобные обстоятельства, вне зависимости от причин их возникновения. Агентство не несет ответственности перед Заказчиком/Клиентом за понесенные Заказчиком/Клиентом расходы и иные негативные последствия, возникшие вследствие действий (бездействия) компетентных органов (в том числе – отказ в выдаче визы, задержка в выдаче визы, задержка в оформлении заграничного паспорта, отказ в приеме документов на рассмотрение), действий российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля. Компетентные органы (в том числе органы власти иностранного государства) не являются контрагентами Агентства. Заключение настоящего договора Заказчик подтверждает, что он располагает информацией о рекомендуемых сроках подачи документов для получения въездной визы. Заказчик проинформирован обо всех финансовых рисках, которые могут возникнуть в связи с отменой поездки Клиента Заказчика за границу или изменением сроков пребывания за границей. Заказчику разъяснено, что при невозможности совершения Клиентом путешествия по обстоятельствам, не связанным с действиями (бездействием) Агентства – например, в связи с невыходом визы к дате начала путешествия – Заказчик обязан будет оплатить фактически понесенные расходы в порядке ч. 3 ст. 781 ГК РФ, а при невозможности оказания услуг по вине Заказчика/Клиента (в том числе в связи с нарушением Заказчиком условий договора) - цену договора в порядке ч. 2 ст. 781 ГК РФ. Заказчик понимает, что размер расходов, удержанных Поставщиками услуг в связи с невозможностью совершения поездки Клиентом, может составлять значительную часть цены договора.
- 7.8** Агентство не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Поставщиком услуг своих обязательств по предоставлению Заказчику и Клиенту забронированных Услуг. Заказчик проинформирован и согласен с тем, что согласно действующему законодательству РФ и правоприменительной судебной практике (в том числе п. 48 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей») Агентство не несет ответственности за действия (бездействие) Поставщика Услуг и за неисполнение или ненадлежащее исполнение Поставщиком услуг своих обязательств. Агентство не несет ответственности за исполнение Поставщиком услуг обязанности по передаче Заказчику необходимых для пользования услугами документов, за сроки передачи документов, установленные Поставщиком услуг, а также не несет ответственности за нарушение Поставщиком установленных законом или договором сроков передачи документов.
- 7.9** Агентство не несет ответственности в случае фактического или официального прекращения деятельности Поставщика, банкротства Поставщика, а также в любых иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Поставщиком своих обязательств. Заказчик вправе предъявить претензии непосредственно Поставщику. Агентство в таких случаях вправе (но не обязано) оказывать Заказчику организационное и консультационное содействие.
- 7.10** Заказчик проинформирован о необходимости самостоятельной оплаты Клиентом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, о возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у Клиента договора добровольного страхования (страхового полиса). Заказчик самостоятельно получил и подтверждает наличие у него и Клиента информации о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований (в том числе о необходимости страховки для въезда в страну и для оформления визы). Заказчик проинформирован, что информация об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, а также о порядке обращения Заказчика в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций) содержится в полисах и иных сопроводительных документах.
- 7.11** В случае, если действия Заказчика и (или) Клиента нанесли ущерб Агентству или третьим лицам, с Заказчика взыскиваются убытки в размерах и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.
- 7.12** Заказчик предупрежден и осознает, что органы власти любого государства вправе принять решение о депортации без объяснения причин, при этом такие действия органов власти государства могут быть не связаны с какими-либо действиями (бездействием) Агентства. Возмещение дополнительных расходов Заказчика/Клиента в этом случае Агентством не производится. При наличии вины Заказчика цена договора подлежит оплате Заказчиком в порядке ч. 2. Ст. 781 ГК РФ, а при наличии обстоятельств, за которые ни одна из Сторон не отвечает, оплате Заказчиком подлежат фактически понесенные расходы.
- 7.13** Агентство не несет ответственности в случае наступления неблагоприятных для Клиента обстоятельств связанных с санитарно-эпидемиологической обстановкой, в том числе (но не только): в случае различных ограничений и последствий таких ограничений; в случае, если по решению органов государственной власти или Поставщиков услуг у Клиента, в т.ч. через Заказчика, будут запрошены документы, справки, разрешения; в случае помещения на карантин или в обсерватор по прилете в место временного пребывания или по прилете в Россию или в ходе путешествия; при отмене услуг в связи с ухудшением санитарно-эпидемиологической обстановки; в случаях, когда Поставщики услуг (отели, авиакомпании) при наступлении обстоятельств непреодолимой силы в виде эпидемий или пандемий предлагают ваучеры на услуги и (или) отказывают в возврате денежных средств в обычно установленные сроки.
- 7.14** Агентство не несет ответственности в случае, если Клиенту было отказано в оказании услуг вследствие нахождения Клиента в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, либо в случае, если действия (бездействие) Клиента наносят вред окружающим или имуществу третьих лиц, либо в случае наличия у Клиента заболеваний, препятствующих оказанию услуг или создающих угрозу для окружающих (Заказчик обязан письменно сообщить о наличии таких заболеваний при заключении договора).



КЛЮЧИ

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
"КЛЮЧИ-КЛЮЧИ"

ИНН / КПП – 9723168410 / 772301001, ОГРН – 1227700584540
Корр. счет 30101810200000000700
Расчетный счет 40702810400000258972
БИК 044525700
АО "РАЙФФАЙЗЕНБАНК"

115193, Россия, Московская область, г. Москва,
ул. 5-я Кожуховская, д. 9, 7п, ком. 1/ офис 2а

- 7.15** Заказчик несет ответственность за наличие связи с Заказчиком по указанным Заказчиком контактным данным, а также за наличие связи Заказчика с Клиентом, в течение всего срока действия договора и обязуется обеспечить такую связь. Агентство не несет ответственности за неблагоприятные последствия или убытки (расходы) Заказчика, связанные с невозможностью Агентства или иных лиц связаться с Заказчиком и(или) Клиентом по указанным Заказчиком контактным данным.
- 7.16** Агентство не несет ответственность в случае, если Заказчик допустил ошибку в данных или сведениях, предоставленных Заказчиком Агентству или Поставщику при заключении договора или в ходе исполнения договора. В случае предоставления Заказчиком ошибочных или недостоверных данных Заказчик, помимо применения к нему иных последствий, предусмотренных законом или договором, и при наличии возможности дальнейшего оказания услуг, по требованию Агентства или Поставщика оплачивает стоимость услуг Агентства или Поставщика по внесению изменений в предоставленные Заказчиком данные. Заказчик при заключении договора проинформирован о возможной цене таких услуг и о возможных последствиях предоставления недостоверных данных и сведений.
- 7.17** Заказчик проинформирован и дает свое осознанное (совершенное по своей воле) согласие с тем, что обязательства Агентства считаются исполненными, а услуги Агентства - оказанными с момента исполнения Агентством обязанностей, предусмотренных законом и настоящим договором. Заказчик проинформирован и согласен с тем, что Агентство является посредником и не оказывает Услуги Поставщиков. Заказчик проинформирован и согласен с тем, что в случае опротестования Заказчиком оплат в связи с прекращением деятельности Поставщика услуг, банк и (или) платежная система могут отказать в удовлетворении требования Заказчика об отзыве платежа, осуществленного Агентству, по причине исполнения Агентством установленных законом и договором обязанностей (то есть наличия факта оказания услуг по бронированию) на момент прекращения деятельности Поставщика услуг и (или) на момент опротестования операции Заказчиком. Заказчик выражает намерение не предъявлять требований об опротестовании платежных операций в отношении Агентства (то есть требований, прямо или косвенно способных причинить Агентству убытки или повлечь расходы Агентства или требований, способных повлечь списание денежных средств со счета Агентства) в случае исполнения Агентством своих обязательств, а также проинформирован о том, что в случае заведомо необоснованного предъявления соответствующих требований, Агентство и банк в последующем вправе обратиться с иском к Заказчику о взыскании неосновательного обогащения и судебных расходов.
- 7.18** Заказчик проинформирован о том, что деятельность Агентства регулируется обязательными к применению разъяснениями высших судебных инстанций, в том числе Постановлением Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей», согласно пункту 48 которого, «разрешая дела по искам о защите прав потребителей, необходимо иметь в виду, что по общему правилу изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный Индивидуальный предприниматель, импортер) является субъектом ответственности вне зависимости от участия в отношениях по сделкам с потребителями третьих лиц (агентов); по сделкам с участием граждан-потребителей агент (посредник) может рассматриваться самостоятельным субъектом ответственности в силу статьи 37 Закона «О защите прав потребителей», пункта 1 статьи 1005 ГК РФ, если расчеты по такой сделке совершаются им от своего имени. При этом размер ответственности посредника ограничивается величиной агентского вознаграждения, что не исключает права потребителя требовать возмещения убытков с основного исполнителя (Поставщика). В случае возникновения споров о предоставлении услуг посредниками уплачиваемое им потребителями комиссионное вознаграждение, исходя из вышеназванных статей и статьи 15 ГК РФ, может рассматриваться как убыток потребителя, отнесенный на основного исполнителя (изготовителя, продавца, уполномоченную организацию или уполномоченного Индивидуального предпринимателя, импортера)».
- 7.19** Заказчик проинформирован о рисках, связанных с санитарно-эпидемиологической обстановкой, о возможных ограничениях и последствиях таких ограничений, в том числе о необходимых документах, справках, разрешениях; о возможном помещении на карантин или в обсерватор по прилете в место временного пребывания или по прилете в Россию или в ходе путешествия; о возможной отмене услуг в связи с ухудшением санитарно-эпидемиологической обстановки, о том, что в ряде случаев Поставщики услуг (отели, авиакомпании) при наступлении обстоятельств непреодолимой силы в виде эпидемий или пандемий предлагают ваучеры на услуги и (или) отказывают в возврате денежных средств в обычно установленные сроки. Агентство не несет ответственности за такие решения или действия Поставщиков, а также за оказание услуг Поставщиками услуг. Решение о заказе услуг принимается Заказчиком самостоятельно с учетом всех перечисленных выше факторов.
- 7.20** Агентство не несет обязанности по устному или письменному консультированию Заказчика или иных лиц относительно защиты их прав как потребителей или относительно установленных Законом «О защите прав потребителей» способов защиты прав потребителей. Отсутствие в договоре прямого указания на возможность защиты прав потребителя определенным образом не означает отсутствие у потребителя возможности для защиты прав таким способом, если такой способ предусмотрен законодательством о защите прав потребителей.
- 7.21** Агентство не несет ответственности за невозможность воспользоваться забронированными услугами, за иные неблагоприятные последствия, наступившие в связи с объявлением полной или частичной мобилизации или в связи с иными подобными мероприятиями, и не обязано за свой счет компенсировать расходы и убытки Заказчика, Клиента или иных третьих лиц, наступившие в связи с указанными обстоятельствами.

Агентство _____

Заказчик _____



open@kluchi-kluchi.ru
+7 (495) 128 18 23

Связаться с нами в WhatsApp:
+7 995 623-62-29

8. СПОРЫ И РАЗНОГЛАСИЯ

- 8.1** Претензии по качеству услуг Агентства предъявляются Заказчиком Агентству. Срок ответа на претензии – 10 календарных дней.
- Претензии по качеству Услуг Поставщиков могут предъявляться Заказчиком Поставщику услуг. В этом случае Агентство вправе (но не обязано) оказывать Заказчику организационное и консультационное содействие. Заказчику рекомендуется незамедлительно письменно информировать Агентство и Поставщика о любых недостатках в Услугах Поставщиков. По согласованию с Агентством претензии к Поставщикам могут быть направлены через Агентство. По требованию Агентства Заказчик может передать копию претензии по качеству Услуг Поставщика Агентству. Претензии Агентства к Заказчику подлежат удовлетворению Заказчиком в течение трех дней с момента предъявления претензий. Предъявление претензии осуществляется по контактными данным, указанным Заказчиком. Агентство не обязано осуществлять проверку контактных данных, указанных Заказчиком. При рассмотрении споров в суде применяется законодательство РФ.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 9.1** Агентство освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, отраслевых или региональных забастовок, ограничений перевозок, запрета торговых операций с определенными странами, террористических актов и других чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.
- 9.2** При невозможности исполнения договора по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, применяются положения ч. 3 ст. 781 ГК РФ, если иное не установлено действующим законодательством РФ. Агентство информирует Заказчика о том, что в некоторых случаях (в том числе при наступлении стихийных бедствий, эпидемий, пандемии или иных обстоятельствах непреодолимой силы) Правительством РФ, иными органами власти России или иностранных государств, Поставщиками услуг может устанавливаться особый порядок возврата денежных средств, изменения или расторжения договора, переноса денежных средств на иные заявки. Агентство, как правило, не имеет полномочий влиять на определение такого порядка, кроме того, Агентство действует за счет и по поручению третьих лиц, а потому не несет ответственности за действия государственных органов или третьих лиц, прямо или косвенно влияющих на возврат денежных средств, изменения или расторжение договора. В случае, если Заказчик полагает, что его права нарушаются установленным государством или третьими лицами порядком возврата денежных средств, Заказчик вправе защищать свои права всеми установленными законом способами, в том числе предъявлять требования к лицам, которые установили соответствующий порядок возврата денежных средств (Агентство не несет ответственности за действия таких лиц).

10. ОСОБЕННОСТИ БРОНИРОВАНИЯ КЛИЕНТОМ И ОКАЗАНИЯ ПОСТАВЩИКАМИ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ УСЛУГ. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1 Особенности бронирования и оказания Услуг Поставщиков по предоставлению размещения.

- 10.1.1** Заказчик проинформирован и согласен, что звездность и категория средств размещения, а также описания средств размещения указаны Поставщиками услуг (отелями, туроператорами, посредниками и т.д.). Агентство не осуществляет проверку указанной информации и не несет ответственности за достоверность такой информации.
- 10.1.2** Заказчик обязуется письменно информировать Агентство и Поставщика о позднем заезде Клиента (после 15:00), в противном случае бронирование может быть отменено без возврата денежных средств. Заказчик проинформирован, что в некоторых средствах размещения стойка администратора не работает в ночное время. Заказчик обязуется самостоятельно согласовывать с Агентством и Поставщиком поздний заезд.

Прочие условия:

Заказчик подтверждает, что посещение мест религиозного почитания и объектов религиозного назначения не является основной целью бронирования услуг. Указанные в договоре и приложениях лица не являются паломниками.

Действия Агентства не ограничиваются деятельностью по приему платежей, но включают также действия по исполнению иных обязанностей, установленных настоящим договором. Агентство не является платежным агентом. Стороны настоящего договора обязуются соблюдать антикоррупционное законодательство Российской Федерации, в том числе в части антикоррупционных запретов в отношении коммерческих сделок с правительственными чиновниками и правилами применения соответствующего законодательства, включая антикоррупционные запреты, направленные против практики подкупа чиновников и политиков. Стороны настоящего договора обязуются обеспечить, чтобы их сотрудники воздерживались от обещаний и предложений по выплате каких бы то ни было сумм или передаче каких бы то ни было ценностей, прямо или косвенно, каким бы то ни было правительственным чиновникам или посредникам для передачи правительственным чиновникам или какой бы то ни было политической партии с целью повлиять на какое бы то ни было действие или решение такого правительственного чиновника или получить ненадлежащее преимущество для содействия в получении или удержании бизнеса. Стороны гарантируют, что в рамках настоящего договора: никакие платежи и передача ценностей не будет осуществляться с целью или последствиями, характерными для государственного или коммерческого подкупа, принятия или допущения вымогательства, откатов или других незаконных и ненадлежащих

Агентство _____

Заказчик _____



open@kluchi-kluchi.ru
+7 (495) 128 18 23

Связаться с нами в WhatsApp:
+7 995 623-62-29

КЛЮЧИ

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
"КЛЮЧИ-КЛЮЧИ"

ИНН / КПП – 9723168410 / 772301001, ОГРН – 1227700584540
Корр. счет 30101810200000000700
Расчетный счет 40702810400000258972
БИК 044525700
АО "РАЙФФАЙЗЕНБАНК"

115193, Россия, Московская область, г. Москва,
ул. 5-я Кожуховская, д. 9, 7п, ком. 1/ офис 2а

средств ведения бизнеса; никакие суммы из тех, что будут уплачены Заказчиком в качестве оплаты за оказанные услуги или в иных случаях, не используются и не будут использованы для передачи в качестве взяток или совершения иных ненадлежащих платежей, в нарушение положений антикоррупционного законодательства Российской Федерации.

Заказчик при заключении договора и в ходе его исполнения, до оплаты соответствующего этапа исполнения договора получил следующую информацию:

- о требованиях, предъявляемых посольством (консульством) страны временного пребывания к оформлению визы и сроку действия заграничных паспортов, порядке и сроках оформления виз консульствами иностранных государств;
- о требованиях, предъявляемых уполномоченными органами к въездным и выездным документам;
- о правилах въезда и выезда для граждан России, Украины, Белоруссии и Узбекистана (в том числе – о наличии необходимых документов, штампов, разрешительных отметок, виз), Заказчик подписанием настоящего договора подтверждает наличие у него необходимых документов для выезда с территории России и въезда на территорию иностранных государств. Предоставляемые услуги пригодны для потребления Заказчиком. Заказчик обязуется иметь необходимые для пользования услугами документы. Агентство не является государственным органом, уполномоченным на проверку документов Заказчика, а также не несет обязанности по наличию в штате специалистов, владеющих иностранными языками, и специалистов с познаниями в области международного права, не имеет специальных технических средств, а потому не несет обязанности по проверке достоверности и действительности документов Заказчика,
- о необходимости нотариально заверенного согласия на выезд несовершеннолетнего туриста, о том что в соответствии с Правилами оказания гостиничных услуг РФ, заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних, а заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления письменного согласия законных представителей (одного из них),
- о необходимости наличия у ребенка собственного заграничного паспорта;
- о необходимости наличия с собой наличных денежных средств в размере установленном органами страны (места) временного пребывания;
- об особенностях классификации средств размещения и особенностях средств размещения в стране временного пребывания;
- о том, что субъективная оценка Заказчиком услуг не относится к установленным законом критериям качества услуг;
- о расчетном часе заселения в отель и выселения из отеля; об условиях проживания и питания в средстве размещения, о порядке предоставления экскурсий; о том, что в непосредственной близости от отеля могут производиться строительные и иные работы, о том, что отдельные работы, не нарушающие оговоренные в договоре условия размещения Клиента, могут производиться на территории отеля – данные обстоятельства не являются нарушением условий договора, о необходимости в целях исполнения предусмотренной законом обязанности по обеспечению личной безопасности хранить ценные вещи в сейфах гостиниц, отелей или иных средств размещения;
- о правилах поведения;
- о возможных трудностях, связанных с незнанием языка общения страны пребывания;
- о санитарно-эпидемиологической обстановке в месте оказания услуг; о рисках связанных с санитарно-эпидемиологической обстановкой, о возможных ограничениях и последствиях таких ограничений, в том числе о необходимых документах, справках, разрешениях; о возможном помещении на карантин или в обсерватор по прилете в место временного пребывания или по прилете в Россию или в ходе путешествия; о возможной отмене услуг в связи с ухудшением санитарно-эпидемиологической обстановки, о том что в ряде случаев Поставщики услуг (отели, авиакомпании) при наступлении обстоятельств непреодолимой силы в виде эпидемий или пандемий предлагают ваучеры на услуги и (или) отказывают в возврате денежных средств в обычно установленные сроки. Агентство не несет ответственности за такие решения или действия Поставщиков, а также за оказание Услуг Поставщиками услуг. Решение о заказе услуг принимается Заказчиком самостоятельно с учетом всех перечисленных выше факторов;
- о необходимости наличия результатов ПЦР-тестирования установленной формы;
- о необходимости наличия QR-кода;
- о необходимости наличия вакцины (в том числе вакцины определенного производителя, признаваемого в конкретной стране),
- о необходимом сроке между вакцинацией и датой потребления услуг. Данные требования устанавливаются Поставщиками услуг или властями России и иностранных государств. Если Заказчик письменно не указал иное в договоре или при заключении договора, предполагается, что у Клиента есть в наличии все перечисленное в настоящем пункте, что подтверждает Заказчик заключением настоящего договора без письменного указания на наличие обстоятельств, препятствующих совершению поездки;
- о необходимости приобретения медицинской страховки самостоятельно;

Агентство _____

Заказчик _____



open@kluchi-kluchi.ru
+7 (495) 128 18 23

Связаться с нами в WhatsApp:
+7 995 623-62-29

КЛЮЧИ

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
"КЛЮЧИ-КЛЮЧИ"

ИНН / КПП – 9723168410 / 772301001, ОГРН – 1227700584540
Корр. счет 30101810200000000700
Расчетный счет 40702810400000258972
БИК 044525700
АО "РАЙФФАЙЗЕНБАНК"

115193, Россия, Московская область, г. Москва,
ул. 5-я Кожуховская, д. 9, 7п, ком. 1/ офис 2а

- о том, что на сайте и в информационных материалах Агентства указаны предварительные ориентировочные, возможные цены на услуги, о том, что такие цены в ряде случаев предоставляются третьими лицами с использованием программного обеспечения третьих лиц, в связи с чем у Агентства отсутствует возможность проверять достоверность данных цен и наличия услуг по соответствующим ценам, о том, что фактические цены на услуги могут отличаться от цен, указанных в рекламных и информационных материалах, при этом предусмотренные законом права Заказчика обеспечиваются указанием цены услуги при подтверждении бронирования услуги;
- о том, что в случае объявления мобилизации или иных подобных мероприятий Клиенты обязаны самостоятельно уточнить в военных комиссариатах и в федеральных органах исполнительной власти сведения о наличии ограничений, связанных с запретом выезда с места жительства в связи объявлением мобилизации, и при необходимости получить соответствующее разрешение. Агентство не имеет права и не обязано осуществлять проверку наличия или отсутствия таких ограничений.

10.2 Стороны используют адрес электронной почты и номер телефона в привязке к мессенджерам (Telegram, WhatsApp, Viber), указанные в реквизитах договора, которые признаются в качестве простой электронной подписи Стороны.

Проверка подписи осуществляется путем сличения сведений об адресе электронной почты или номере мобильного телефона получателя, которые отображены в почтовой программе или мессенджере, со сведениями об адресах электронной почты или номере мобильного телефона, которые используют Стороны, указанные в договоре, или в уведомлении об изменении и(или) дополнении контактных данных.

Направление корреспонденции с указанных адресов электронной почты или с использованием указанного номера мобильного телефона Стороны признают равнозначным направлению корреспонденции в письменной форме и соглашаются, что приложение печати соответствующей Стороны к такой корреспонденции не требуется.

Стороны признают, что документы в электронном виде, полученные посредством электронной или иной связи, в том числе через Интернет, включая электронные сообщения, могут использоваться Сторонами в качестве первичных учетных документов и письменных доказательств, при условии соблюдения условий настоящего раздела договора.

Стороны признают надлежащую юридическую силу первичных учетных документов, оформленных в письменном виде в форме электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и Федерального закона 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете».

Стороны гарантируют конфиденциальность и строгое ограничение доступа к электронным адресам, логинам и паролям учетных записей в мессенджерах, указанным в договоре, со Стороны третьих лиц, и гарантируют, что любая информация, отправленная с этих адресов и учетных записей в мессенджерах, сформирована и отправлена именно ими. В случае утраты доступа к электронной почте, телефону, или иному средству связи применяемом Стороной для осуществления обмена данными в рамках договора, а равно в случае компрометации учетных данных средства связи – Сторона обязана незамедлительно информировать вторую Сторону о наступлении таких обстоятельств. В случае не уведомления о компрометации учетных данных – Сторона лишается права в последующем ссылаться на данное событие.

10.3 При изменении адресов или банковских реквизитов Стороны информируют друг друга об этом в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их изменения. Все действия, совершенные Сторонами по старым наименованиям, адресам и реквизитам до поступления уведомлений об их изменении считаются совершенными надлежащим образом и засчитываются в счет исполнения обязательств по договору.

Агентство _____

Заказчик _____



open@kluchi-kluchi.ru
+7 (495) 128 18 23

Связаться с нами в WhatsApp:
+7 995 623-62-29

КЛЮЧИ

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
"КЛЮЧИ-КЛЮЧИ"

ИНН / КПП – 9723168410 / 772301001, ОГРН – 1227700584540
Корр. счет 3010181020000000700
Расчетный счет 40702810400000258972
БИК 044525700
АО "РАЙФФАЙЗЕНБАНК"

115193, Россия, Московская область, г. Москва,
ул. 5-я Кожуховская, д. 9, 7п, ком. 1/ офис 2а

II. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

Агентство:

Общество с ограниченной ответственностью
«КЛЮЧИ-КЛЮЧИ»
(сокращенное наименование ООО «КЛЮЧИ-КЛЮЧИ»)

ОГРН 1227700584540
ИНН 9723168410
КПП 772301001

Юридический адрес: 115193, г. Москва,
вн.тер.г. муниципальный округ Южнопортовый,
ул. 5-я Кожуховская, д. 9, помещ. VII, ком. 1/офис 2А

Почтовый адрес: 115193, Россия, Московская область. Москва,
ул. 5-я Кожуховская, д. 9, 7П, ком. 1/офис 2А

Тел./Факс: +7 (495) 128 18 23
e-mail: open@kluchi-kluchi.ru
www.kluchikluchi.ru

Р/с: 40702810400000258972
в АО "Райффайзенбанк" г. Москва
к/с: 3010181020000000700 БИК 044525700

Заказчик:

Настоящим я подтверждаю, что ознакомлен:

- с условиями договора,
- с имеющимися ограничениями,
- с правилами применения тарифа перевозки, в том числе с условиями о невозвратном тарифе авиабилетов (если отдельно не указано иное),
- с правилами применения тарифа размещения, в том числе о возможных размерах удержания,
- с рекомендациями по оформлению страховок.
- с информацией о необходимости наличия вакцинации, а также о наличии qr-кода и (или) результатов ПЦР-тестирования,
- с информацией о правилах въезда и транзита и обязуюсь обеспечить у Клиента наличие всех необходимых документов.
- Подтверждает отсутствие у Клиента ограничений, наложенных в связи с объявлением мобилизации или иных подобных мероприятий, а также отсутствие иных ограничений на выезд с места жительства.
- Подтверждает согласие на получение рекламной и иной информации, в том числе – информации об услугах Агентства, а также его партнеров по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, а также почтовых отправлений и иными способами

Ф.И.О. _____

Паспортные данные _____

Адрес регистрации _____

Телефон _____

E-mail _____

Генеральный директор: _____ /Елизарова А.И./

Подпись _____

Агентство _____

Заказчик _____



open@kluchi-kluchi.ru
+7 (495) 128 18 23

Связаться с нами в WhatsApp:
+7 995 623-62-29

КЛЮЧИ

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
"КЛЮЧИ-КЛЮЧИ"

ИНН / КПП – 9723168410 / 772301001, ОГРН – 1227700584540
Корр. счет 30101810200000000700
Расчетный счет 407028104000000258972
БИК 044525700
АО "РАЙФФАЙЗЕНБАНК"

115193, Россия, Московская область, г. Москва,
ул. 5-я Кожуховская, д. 9, 7п, ком. 1/ офис 2а

Приложение №1 к договору № _____ от _____ года

Заявка на бронирование

1. СВЕДЕНИЯ О ЛИЦАХ, КОТОРЫМ ОКАЗЫВАЮТСЯ УСЛУГИ (КЛИЕНТАХ):

Фамилия имя, как указано в загранпаспорте	Статус (м, ж, реб.)	Дата рождения	Паспортные данные

2. УСЛУГИ:

Наименование услуги	Спецификация (даты услуг, характеристики услуг)
Размещение	
Встречи/проводы	
Экскурсии	
Содействие в визовом оформлении	
Содействие в оформлении страховки	Содействие в оформлении медицинского страхового полиса не входит в состав услуг Поставщиков, приобретаемых Заказчиком по настоящему договору. Указанное содействие может быть оказано Заказчику бесплатно в рамках проводимых Агентством акций. Оказание Агентством бесплатного, в рамках акций, содействия в оформлении страхового полиса не является предметом настоящего договора
Иные услуги	

3. ОБЩАЯ ЦЕНА ДОГОВОРА:

Цена в у.е.	Цена в рублях

4. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЛАТЕ ПО ДОГОВОРУ:

Дата	Сумма платежа

Цены приводятся в условных единицах и в рублях.

Одна условная единица соответствует курсу одного _____, установленному Райффайзен банком на день оплаты +5%!

Заказчик: _____ (подпись и расшифровка).

Агентство _____

Заказчик _____



open@kluchi-kluchi.ru
+7 (495) 128 18 23

Связаться с нами в WhatsApp:
+7 995 623-62-29

Приложение №2 к договору № _____ от _____ года

РАСПИСКА О ПОЛУЧЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОТСУТСТВИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ АГЕНТСТВА ЗА ИЗМЕНЕНИЕ САНИТАРНО-ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОЙ ОБСТАНОВКИ

Настоящим Заказчик подтверждает своё ознакомление и согласие с информацией об обстоятельствах, относящихся к правилам и особенностям планируемого путешествия, в том числе обстоятельствах, связанных с санитарно-эпидемиологической обстановкой в стране (месте) временного пребывания, а также об особенностях пересечения границы, карантина и иных особенностях путешествия.

Данная информация предоставляется в рамках исполнения обязанностей Агентства по предоставлению информации, в том числе информации о санитарно-эпидемиологической обстановке в мире и в стране (месте) временного пребывания.

Заказчик подтверждает, что им получена исчерпывающая информация о санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия Клиентом), в том числе, но не ограничиваясь перечисленным, о необходимости наличия вакцинации (в том числе прививок, необходимость которых установлена конкретной страной), о необходимости наличия необходимых QR-кодов, о необходимости наличия результатов ПЦР-тестирования, оформленных в соответствии с законными требованиями Поставщиков услуг или иностранного государства; уполномоченными органами РФ и (или) иностранного государства могут быть в любой момент выдвинуты дополнительные требования к документам, необходимым для выезда с территории РФ и (или) для въезда на территорию страны временного пребывания, и (или) для пребывания на территории страны временного пребывания, в том числе затребованы медицинские справки, результаты анализов и (или) иные документы;

Заказчик подтверждает проинформированность и согласие указанных в договоре лиц с тем, что в РФ и (или) стране временного пребывания могут быть применены ограничительные (профилактические) меры, в том числе (но не только): отказ в пересечении границы и (или) меры по необходимости соблюдения изоляции (карантина, нахождения в обсерваторе и т.д.) или любые иные меры связанные с особенностями санитарной или эпидемиологической обстановки, в связи с чем Заказчиком получено согласие этих лиц на возможные расходы (убытки) или неудобства, связанные с такими мерами, и с тем, что применение таких мер не является нарушением условий договора;

ухудшение эпидемиологической обстановки в РФ и (или) стране временного пребывания (до или во время путешествия) может привести к ограничительным мерам, применяемым к региону (местности, городу или иному населенному пункту), что, в свою очередь, повлечет перебои в работе инфраструктуры, в частности (но не ограничиваясь) - могут быть закрыты границы государств или областей или населенных пунктов, а также закрыты магазины, рестораны, запрещены развлекательные мероприятия, а также может быть ограничен доступ к пляжам, развлекательным и оздоровительным сооружениям, достопримечательностям, иным объектам, кроме того, может быть отменено или ограничено транспортное сообщение, а также могут не работать средства размещения.

Я согласен с тем, что невозможность использования услуг по причинам, не зависящим от Агентства, а также по причинам отказа в выезде с территории РФ или въезда на территорию страны временного пребывания, связанным с эпидемиологической обстановкой как в мире в целом, так и в месте временного пребывания в частности, не является следствием действий (бездействия) Агентства и не является нарушением условий договора со Стороны Агентства, в связи с чем Агентство не возмещает убытки (расходы), связанные с обстоятельствами, указанными в настоящей расписке.

От каких-либо претензий, связанных с возможным ухудшением санитарно-эпидемиологической ситуации, я отказываюсь. Я принимаю решение о пользовании услугами под свою ответственность, проанализировав все возможные неблагоприятные последствия такого решения.

Услуга Агентства по бронированию является безопасной. Услуги по перевозке или по размещению и иные услуги оказываются не Агентством, а иными лицами (Поставщиками услуг), Агентство осуществляет реализацию таких услуг на основании предложений Поставщика услуг. Поставщики услуг в установленных законом случаях и в установленных законом пределах обязуются обеспечивать безопасность оказываемых услуг.

Я обязуюсь в полной мере соблюдать и обеспечить соблюдение указанными в договоре лицами всех законных требований уполномоченных органов, предъявляемых как к документам, так и к ограничительным обстоятельствам и мерам.

Мне предоставлена информация о необходимости прохождения тестов (в том числе ПЦР- и (или) иных тестов) и о необходимости наличия вакцин, информация о необходимости документального оформления прохождения тестов или получения вакцин, а также информация о порядке информирования государственных органов РФ, иностранных государств, Поставщиков услуг о прохождении тестов или получении вакцин. В том числе (но не только) мне разъяснена информация о необходимости прохождения ПЦР-тестов по возвращении из страны временного пребывания и информирования уполномоченных государственных органов Российской Федерации о результатах тестов.

Мне разъяснена информация о необходимости прохождения тестов (в том числе ПЦР- и (или) иных тестов) и о необходимости наличия вакцин, при потреблении услуг по размещению в средствах размещения Краснодарского края и иных регионов Российской Федерации. При заключении договора мне предоставлена информация о правилах въезда на территорию региона и правилах заселения, мне была предоставлена возможность задать все необходимые вопросы и мной были получены ответы на такие вопросы.

Агентство _____

Заказчик _____



open@kluchi-kluchi.ru
+7 (495) 128 18 23

Связаться с нами в WhatsApp:
+7 995 623-62-29

КЛЮЧИ

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
"КЛЮЧИ-КЛЮЧИ"

ИНН / КПП – 9723168410 / 772301001, ОГРН – 1227700584540
Корр. счет 30101810200000000700
Расчетный счет 40702810400000258972
БИК 044525700
АО "РАЙФФАЙЗЕНБАНК"

115193, Россия, Московская область, г. Москва,
ул. 5-я Кожуховская, д. 9, 7п, ком. 1/ офис 2а

Приложение №2 к договору № _____ от _____ года

Я принимаю на себя обязанность обеспечить у себя и у всех указанных в договоре лиц документов, необходимых для выезда с территории РФ, въезда на территорию страны временного пребывания и для транзита через третьи страны, а также документов и справок, необходимых для пользования услугами, в том числе услугами по перевозке и размещению. Я обязуюсь обеспечить наличие у себя и у указанных в договоре лиц всех необходимых для совершения путешествия документов, которые могут быть затребованы в любой момент уполномоченными органами РФ и (или) иностранного государства.

Я понимаю, что в случае невыполнения обязанностей указанных в настоящей расписке, услуги могут быть признаны не оказанными по моей вине с применением ч. 2 ст. 781 ГК РФ и удержанием полной стоимости услуг, кроме того, я обязуюсь оплатить любые расходы по депортации и иные убытки в случае отказа мне и (или) указанным в договоре лицам во въезде на территорию страны временного пребывания либо в случае наложения каких-либо иных санкций со Стороны каких-либо уполномоченных на то органов.

Я понимаю, что даже в случае соблюдения мной всех условий договора, изменения санитарно-эпидемиологической обстановки и иные подобные обстоятельства могут быть признаны обстоятельствами, за которые ни одна из Сторон не отвечает, что повлечет обязанность по возмещению расходов в порядке ч. 3 ст. 781 ГК РФ и, как следствие, удержание суммы расходов Поставщиками услуг.

Я проинформирован сам и обязуюсь проинформировать надлежащим образом и в полном объеме обо всей вышеуказанной информации, обязательствах и обстоятельствах всех указанных в договоре лиц.

Смысл данной расписки мне полностью понятен, расписка дана мной без принуждения, по своей воле. Мне предоставлена возможность задать все интересующие меня вопросы, и мною получены все необходимые разъяснения.

Заказчик _____ .

Агентство _____

Заказчик _____



open@kluchi-kluchi.ru
+7 (495) 128 18 23

Связаться с нами в WhatsApp:
+7 995 623-62-29

Приложение №3 к договору № _____ от _____ года

г. Москва

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

_____ (дата)

Я, субъект персональных данных: _____ (Ф.И.О. полностью),
основной документ, удостоверяющий личность: _____ (наименование, серия,
номер, дата выдачи, выдавший орган), зарегистрированного(-ой) по адресу: _____,
в лице представителя субъекта персональных данных (заполняется в случае получения согласия от представителя
субъекта персональных данных) _____ (Ф.И.О. полностью),
основной документ, удостоверяющий личность: _____ (наименование, серия,
номер, дата выдачи, выдавший орган), зарегистрированный(-ая) по адресу: _____
(реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия представителя), в соответствии со ст. 9
Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" даю Обществу с ограниченной ответственностью
«КЛЮЧИ-КЛЮЧИ» (ИНН 9723168410, ОГРН 1227700584540) (далее - оператор), находящемуся по адресу: 115193, г. Москва,
вн.тер.г. муниципальный округ Южнопортовый,, ул. 5-я Кожуховская, д. 9, помещ. VII, ком. 1/офис 2А, свое конкретное,
предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие письменное согласие на обработку персональных
данных, к которым относятся: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство и национальность; серия,
номер паспорта, лица, вписанные в паспорт, иные паспортные данные; адрес проживания и регистрации, домашний и
мобильный телефон, адрес электронной почты; семейное, социальное, имущественное положение (в том числе сведения
о недвижимом имуществе, о наличии автомобиля); профессия; информация (включая адрес, рабочий телефон, должность,
сроки работы) о текущем месте работы и о предыдущих местах работы; о состоянии здоровья, любые иные персональные
данные, которые субъект персональных данных сообщил при заключении или в ходе исполнения договора (далее –
персональные данные).

Обработка персональных данных осуществляется оператором в целях исполнения договора _____
(реквизиты договора) (далее - договор) (в том числе, в зависимости от условий договора в целях оформления проездных
документов, разрешения претензионных вопросов при их возникновении, предоставления информации
уполномоченным государственным органам (в том числе по запросу судов и органов внутренних дел)) и включает в себя
сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение,
обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Субъект персональных данных проинформирован о том, что его персональные данные могут обрабатываться как
автоматизированным, так и не автоматизированным способами обработки. Субъект персональных данных согласен с тем,
что оператор вправе поручить обработку персональных данных субъекта персональных данных другому лицу. Субъект
персональных данных согласен на трансграничную обработку его персональных данных в _____
(страна/страны).

Настоящее согласие действует в течение неопределенного срока. Действие согласия прекращается на основании
письменного заявления, которое подписывается субъектом персональных данных и вручается, либо направляется
заказным письмом с уведомлением о вручении оператору. Субъект персональных данных согласен на обработку его
персональных данных вплоть до вручения субъектом персональных данных заявления об отзыве согласия на обработку
персональных данных.

Субъекту персональных данных разъяснены и понятны права субъекта персональных данных.
Заказчик согласен получать на адрес электронной почты или телефон предложения рекламного характера от оператора.

Подпись и расшифровка субъекта персональных данных (представителя субъекта персональных данных):

Субъект персональных данных настоящим дает согласие на распространение своих персональных данных в целях
исполнения договора при размещении отзыва на официальном сайте оператора или в социальных сетях оператора.
Доступ к персональным данным вышеуказанных лиц разрешен неограниченному кругу лиц. Распространяемые данные:
фамилия, имя, отчество, город проживания, цветное цифровое фотографическое изображение. Сведения об
информационных ресурсах, посредством которых будут осуществляться предоставление доступа неограниченному кругу
лиц и иные действия с персональными данными субъекта персональных данных: сайт оператора и социальные сети
оператора. Фамилия имя и отчество, контактная информация субъекта персональных данных, сведения об операторе
персональных данных, о его сайте в сети Интернет указаны в договоре. Действие согласия прекращается на основании
письменного заявления, которое подписывается субъектом персональных данных и вручается, либо направляется
заказным письмом с уведомлением о вручении оператору. Субъект персональных данных согласен на обработку его
персональных данных вплоть до вручения субъектом персональных данных заявления об отзыве согласия на обработку
персональных данных.

Подпись и расшифровка субъекта персональных данных (представителя субъекта персональных данных):

Агентство _____

Заказчик _____



open@kluchi-kluchi.ru
+7 (495) 128 18 23

Связаться с нами в WhatsApp:
+7 995 623-62-29

КЛЮЧИ

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
"КЛЮЧИ-КЛЮЧИ"

ИНН / КПП – 9723168410 / 772301001, ОГРН – 1227700584540
Корр. счет 30101810200000000700
Расчетный счет 40702810400000258972
БИК 044525700
АО "РАЙФФАЙЗЕНБАНК"

115193, Россия, Московская область, г. Москва,
ул. 5-я Кожуховская, д. 9, 7п, ком. 1/ офис 2а

Приложение №4 к договору № _____ от _____ года

**ОТЧЕТ ОБ ИСПОЛНЕНИИ ПОРУЧЕНИЯ АГЕНТСТВОМ ПО СОДЕЙСТВИЮ В БРОНИРОВАНИИ И ОПЛАТЕ УСЛУГ
ПОСТАВЩИКОВ**
От _____ года

Заказчик и Агентство подтверждают, что Агентство надлежащим образом и в полном соответствии с условиями договора выполнило поручение Заказчика по содействию в бронировании и (или) оплате Услуг Поставщиков. Вознаграждение Агентства определяется как разница между ценой услуг и денежными средствами, полученными от Заказчика для бронирования услуг, указанных в Приложении №1 к договору.

К таким обязательствам Агентством могут быть отнесены в том числе (но не ограничиваясь перечисленным): обязательства по бронированию услуг и (или) обязательства по предоставлению необходимой информации, обязательства оказанию дополнительных услуг и обязательства по предоставлению дополнительной информации (то есть информации не обязательной к предоставлению в силу закона), предоставление сервиса бронирования, сравнение различных Услуг у Поставщиков услуг, консультационные, информационные или иные услуги.

Результаты исполнения обязательств Агентства Заказчиком получены. Заказчик не имеет к Агентству претензий по качеству услуг Агентства и по исполнению обязательств Агентством.

В последующем непосредственное оказание Заказчику услуг (в том числе по размещению, встречам и проводам или иных подобных услуг) осуществляется Поставщиком услуг.

При отсутствии письменных возражений Заказчика по тексту Отчета в течение 3 (трех) календарных дней с даты составления Отчёта, Отчёт считается принятым Заказчиком без возражений.

При заключении договора в электронной форме подпись Заказчика на отчете не обязательна, логин, пароль, номер телефона или адрес электронной почты Заказчика считаются аналогом собственноручной подписи Заказчика. Отсутствие Отчёта или подписи Заказчика на Отчёте не является доказательством отсутствия оказания услуг по договору, Агентство вправе подтверждать оказание услуг любыми допустимыми по закону способами.

Агентство _____ Заказчик _____

Агентство _____

Заказчик _____



open@kluchi-kluchi.ru
+7 (495) 128 18 23

Связаться с нами в WhatsApp:
+7 995 623-62-29